

# PROCÉDURE DE DEMANDE DE RÈGLEMENT POUR BRIS MÉCANIQUES ***RELATIFS AUX VR***



**Toutes les demandes de règlement doivent être PRÉAUTORISÉES avant qu'une réparation ne soit exécutée.**

**Si nécessaire, demandez au client d'autoriser le démontage afin de déterminer la cause du bris.**  
La protection est fournie dans le but de réparer les composantes jugées inopérable ou non-fonctionnelles, et n'est pas conçue afin d'améliorer les performances opérationnelles ou pour le reconditionnement.

## Soumettre une demande de règlement :

Pour un accès direct à notre département des bris mécaniques relatifs aux VR :

Courriel : [RVclaims@firstcanadian.ca](mailto:RVclaims@firstcanadian.ca)  
Téléphone : **1 800 381-2580**

Veuillez inclure les informations suivantes lorsque vous soumettez ou contactez nos bureaux en lien avec une demande de règlement :

- Le n° de certificat ou les 8 derniers chiffres du NIV et le nom du client,
- L'affichage actuel de l'odomètre (le cas échéant),
- La plainte du client,
- La cause **spécifique** du bris, y compris les notes du technicien,
- Tous les rapports d'entretien,
- Une soumission pour les réparations incluant le numéro des pièces :
  - Majoration maximale des pièces est le coût plus 40 %
  - Ne peut dépasser 600 \$ par composante (applicable aux polices souscrites **à compter du 1er mai 2025**)
  - Ne peut dépasser 300 \$ par composante (applicable aux polices souscrites **avant le 1er mai 2025**)

Les éléments suivants nécessiteront que des photos soient soumises avec la demande de règlement :

- Toutes fuites,
- Direction, roulement, ou défaillance du réservoir d'eau

Le département des règlements émettra une **autorisation** pour le montant des réparations couvertes.

## Paiement :

Percevez la **franchise** inscrite sur l'autorisation (les taxes sont applicables à la franchise). Soumettez la facture signée incluant **TOUTES** les factures justificatives et d'achat de pièces via :

Courriel : [mechanicalpayables@firstcanadian.ca](mailto:mechanicalpayables@firstcanadian.ca)  
Courrier : **Plans de protection First Canadian**  
320 Sioux Road, Sherwood Park, AB T8A 3X6

**Assistance Routière : 1 800 342-2492**



320 Sioux Road, Sherwood Park, AB T8A 3X6

• **Tél. :** 780-417-5487 • **Courriel :** [RVclaims@firstcanadian.ca](mailto:RVclaims@firstcanadian.ca)